

ПРИНЯТО

Общим собранием трудового коллектива  
МБДОУ «Детский сад №230»  
Протокол от 12.01.2026 №3

УТВЕРЖДЕНО

приказом заведующего  
МБДОУ «Детский сад №230»  
от 16.01.2026 №43а-п

СОГЛАСОВАНО

Общим родительским собранием  
МБДОУ «Детский сад №230»  
Протокол от 15.01.2026 №3

## ПОЛОЖЕНИЕ

О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 230 – центр развития ребенка»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 230 – центр развития ребенка» (далее МБДОУ, Учреждение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом МБДОУ.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) разработано в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:

1.2.1 возникновения конфликта интересов педагогического работника;

1.2.2. применения локальных нормативных актов МБДОУ.

1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется Законом РФ «Об образовании в РФ», Трудовым Кодексом РФ, Уставом МБДОУ, Правилами внутреннего трудового распорядка МБДОУ, другими нормативными актами.

1.4. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

1.5. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работ, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ.

1.6. Участниками образовательных отношений в МБДОУ являются: воспитанники, родители (законные представители) воспитанников, педагогические работники и их представители, осуществляющие образовательную деятельность в МБДОУ.

1.7. Настоящее Положение принимается на Общем собрании трудового коллектива, согласовывается с Общим родительским собранием, утверждается приказом заведующего МБДОУ. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся и принимаются в том же порядке.

1.8. Срок действия данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

### 2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОМИССИИ

## (ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, МЕХАНИЗМЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ)

2.1. Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей работников МБДОУ (по 2 представителя).

2.2. Делегирование представителей родителей (законных представителей) воспитанников и представителей осуществляется Общим родительским собранием МБДОУ.

2.3. Представители работников МБДОУ в состав комиссии избираются Общим собранием трудового коллектива МБДОУ.

2.4. Срок полномочий комиссии составляет три года.

2.5. Сформированный состав комиссии утверждается приказом по МБДОУ.

2.6. Председатель комиссии и секретарь выбираются из числа членов комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания комиссии.

2.7. Срок полномочий председателя и секретаря комиссии составляет два года.

2.8. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии осуществляется:

2.8.1. на основании личного заявления члена комиссии об исключении его из состава комиссии;

2.8.2. по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;

2.8.3. в случае отчисления (выбытия) из детского сада воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член комиссии;

2.8.4. увольнения работника - члена комиссии.

2.9. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

2.10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 7 календарных дней с момента поступления такого обращения.

2.11. Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства (*Приложение № 1*).

2.12. Комиссия принимает решение не позднее 14 календарных дней с момента начала его рассмотрения.

2.13. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии. Принятое комиссией решение должно содержать указание на дату заседания, результаты голосования, мотивировку и содержание решения (*Приложение № 3*).

2.14. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

2.15. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.16. Председатель комиссии имеет право обратиться за помощью к заведующему МБДОУ для разрешения особо острых конфликтов.

2.17. Председатель и члены комиссии не имеют права разглашать поступающую к ним информацию. Комиссия несет персональную ответственность за принятие

решений.

2.18. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.19. Решение по рассматриваемому вопросу до заявителя доводит председатель конфликтной комиссии или его заместитель в устной или письменной форме. Заявитель расписывается в журнале регистрации в получении решения по его заявлению. Журнал регистрации заявлений в комиссию должен быть пронумерован, прошнурован и храниться в номенклатуре дел МБДОУ.

2.20. Форма журнала регистрации заявлений в комиссию представлена в *Приложении № 2*.

2.21. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.22. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, а также работников детского сада комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.23. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения детским садом, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене данного решения учреждения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.24. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

### **3. ПРАВА ЧЛЕНОВ КОМИССИИ**

3.1. Комиссия имеет право:

3.1.1. Принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений в пределах своей компетенции.

3.1.2. Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции.

3.1.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации МБДОУ.

3.1.4. Рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения вопроса при согласии конфликтующих сторон.

3.1.5. Рекомендовать внести изменения в локальные нормативные акты МБДОУ с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ**

4.1. Члены комиссии обязаны:

4.1.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

4.1.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме.

4.1.3. Принимать решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

4.1.4. Давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в

соответствии с пожеланием заявителя.

## **5. ОБЖАЛОВАНИЕ**

5.1. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5.2. В соответствии с действующим законодательством РФ решение комиссии может быть обжаловано вышестоящему должностному лицу (заведующий МБДОУ), в вышестоящий орган (Комитет по образованию г. Барнаула Алтайского края), учредителю (муниципальное образование «Город Барнаул Алтайского края» в лице Администрации города Барнаула Алтайского края), в суд.

5.3. Решение обжалуется путем направления заявления в соответствующую инстанцию с указанием причины несогласия с решением комиссии.

## **6. ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО КОМИССИИ**

6. 1. Заседания комиссии оформляются протоколом.

6.2. Протоколы заседаний комиссии хранятся в документах детского сада в течение 3-х лет.

Приложение № 1

к Положению о  
комиссии по  
урегулированию споров  
между участниками  
образовательных  
отношений

Председателю комиссии по урегулированию  
споров между участниками  
образовательных отношений в МБДОУ  
«Детский сад № 230»

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(должность для сотрудников учреждения)

Заявление.

Прошу рассмотреть на заседании комиссии по урегулированию споров между  
участниками образовательных отношений МБДОУ «Детский сад № 230»

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(содержание жалобы, обращения, предложения)

«        » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

(подпись)

(расшифровка)

Приложение № 2

к Положению о  
комиссии по  
урегулированию споров  
между участниками  
образовательных  
отношений

Форма журнала регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений

№ п/п	Ф.И.О. заявителя	Дата подачи заявления	Роспись заявителя	Примечание

к Положению о  
комиссии по  
урегулированию  
споров между  
участниками  
образовательных  
отношений

**Решение**  
**комиссии по урегулированию споров между участниками**  
**образовательных отношений**

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в составе:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.),  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.),  
\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.).

Рассмотрев заявление\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Заслушав ответ \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Руководствуясь нормами \_\_\_\_\_  
комиссия пришла к выводу, что \_\_\_\_\_

Дата  
комиссии

Подписи членов