

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета по
 образованию города Барнаула
 Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения центр развития ребенка – «Детский сад №230»
 (наименование организации)**

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не в полном объеме обеспечено соответствие информации о деятельности МБДОУ ЦРР – Детский сад №230» (далее – МБДОУ), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На сайте МБДОУ разместить: - сведения о руководителе организации, - сведения о заместителях руководителя организации, - контактных данных заместителей руководителя организации. - сведения о реализации образовательной программы педагогическими работниками МБДОУ	февраль 2019	Польянова В.В., старший воспитатель
На официальном сайте МБДОУ отсутствует информация о	На сайте МБДОУ обеспечить работу раздела официального сайта «Часто	февраль 2019	Польянова В.В., старший воспитатель

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	задаваемые вопросы»; на сайте МБДОУ обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	январь – декабрь 2019	
Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг МБДОУ (отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).	На сайте МБДОУ разместить анкеты для опроса и организовать онлайн-анкетирование граждан о качестве условий оказания услуг	май 2019	Польянова В.В., старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не все получатели услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг МБДОУ	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг	сентябрь 2019	Ананина Е.А., заведующий Калинина О.А., старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МБДОУ	Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	Февраль, сентябрь 2019	Ананина Е.А., заведующий Калинина О.А., старший воспитатель
Небольшая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в МБДОУ	Организация и проведение семинаров с работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	Февраль, май, сентябрь 2019	Ананина Е.А., заведующий Калинина О.А., старший воспитатель
Небольшая доля получателей услуг,	Организация и проведение семинаров с	Февраль, май,	Польянова В.В., старший

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников МБДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия	работниками МБДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	сентябрь 2019	воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не все получатели услуг готовы рекомендовать МБДОУ родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МБДОУ	Февраль 2019	Ананина Е.А., заведующий Калинина О.А., старший воспитатель
Не все получатели услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МБДОУ	Январь 2019	Ананина Е.А., заведующий Калинина О.А., старший воспитатель
Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в МБДОУ	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг	Февраль 2019	Ананина Е.А., заведующий Калинина О.А., старший воспитатель